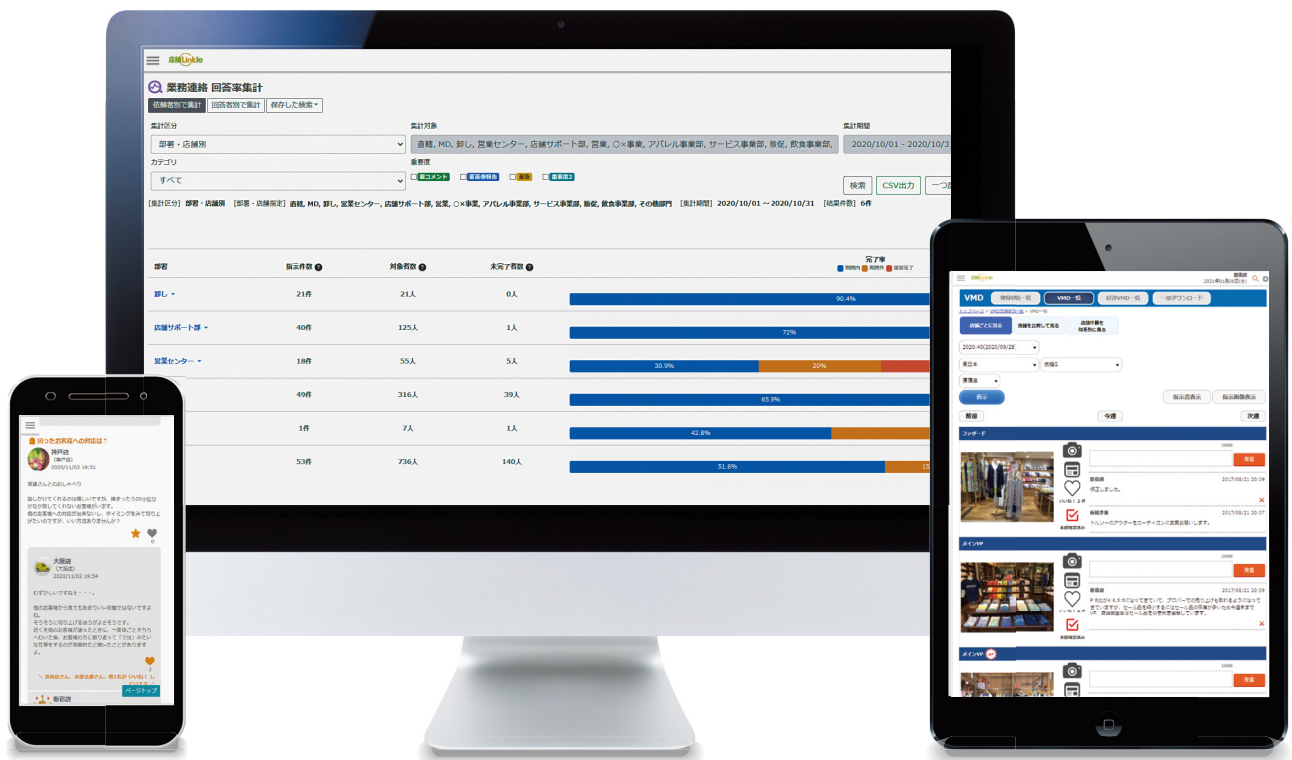




多店舗業務支援システム

本部と店舗の 負担軽減



本部と店舗の繋がりをより強固に 本部の戦略を店舗が確実に実行できるように

「店舗Linkle」は、チェーンストアやフランチャイズなど多店舗展開をしている企業様に最適なコミュニケーションツールです。

本部からの連絡、店舗間の繋がり、現場の声の吸い上げ、SVとの相談、etc・・・「今日やることは何か」、「今週中にやることは何か」、「新しい情報は何か」、「実施状況はどうなっているのか」が簡単な操作で必要な情報だけ効率的に共有することができます。

情報共有とオペレーションを まるごと効率化

店舗運営に必要な情報を「まるっと」集約できます

店舗のシフト間の
引継ぎをWeb化

営業日変更や
広報情報の
共有

〆切・進捗管理
で実施率UP

新商品の
陳列状況を
画像で管理



社内備品を
ECサイト感覚で
かんたん発注

売上のいい
店舗の
売場を共有

動画・電子
マニュアルの共有
で新人教育

アンケートを
活用して
衛生チェック

業界別 活用事例

情報共有の効率化と店舗業務のシステム化を実現

多店舗業態は、業界を超えて本部-店舗間や店舗同士での情報共有に課題があります。一方で業界ならではの業務もあり、その両方を店舗Linkleで効率化しています。



小売業

数多くの商品情報を確認するのが大変でしたが、今は**商品担当別**にプッシュ発信されて便利です。担当者同士で**売れ筋の共有**や**在庫の引き当て**も行っています。



飲食

アレルギー情報の共有や**QSCチェック**をシステム化したことでモレがなくなりました。**お客様のクレーム**も共有しています。



サービス

社内備品の発注を簡単にするなど、店舗Linkleを一通り使うことでバックヤードにいる時間が減りました。その分**接客の時間が増えました**。



アパレル

ディスプレイをMD週単位で報告・振り返って見直せるので、店舗異動もスムーズでした。「いいね!」と本部から反応をもらえて士気も高まります。



製造販売

動画をマニュアル化してシステム上で共有し、印刷配布をやめました。クレーム対応も共有し、新人教育の時間・手間を削減できています。

店舗Linkleを おすすめする理由

より見やすく、使いやすく

「撮った写真に直接手書きで指示や質問ができる」、「実施状況や実施内容を一覧で確認できる」など、ITに不慣れな方でも圧倒的に使いやすくなっています。

多店舗業態に最適化

一般のグループウェアでは対応できなかった多店舗業態独特の業務に対応しています。
例えば担当店舗ごとの管理や販売システム連携など、本部・店舗の関係に着目したシステムです。

導入がカンタン・スピーディー

クラウドサービスなので、導入から運用までが短期間です。
サーバーのOSバージョン管理、パッチ適用や監視、障害対応など、インフラ運用はすべて弊社が行います。

店舗のモチベーションがアップ

店舗の投稿に対して『いいね!』『コメント』などのリアクション機能があります。評価やフィードバックを受けることで、店舗スタッフがより主体的に行動するモチベーションになります。

個別カスタマイズ

お客様固有のカスタマイズも承ります。
今お使いのシステムからの移行に戸惑うユーザー様を考慮し、機能追加・微調整やデザインの変更、他システムとの連携も柔軟に対応いたします。

スマホ・タブレット対応

スマートフォン・タブレットにも対応しています。
外出先のエリアマネージャーの方、現場作業で忙しい店舗スタッフの方でも手軽に操作することが可能です。

セキュリティも安心

標準でSSL暗号化通信、デイリーバックアップをご利用いただけます。
さらにオプションとしてIPアドレス制限やセキュアブラウザもご用意していますので、お客様の求めるセキュリティレベルに柔軟に対応することができます。

オプションが豊富

セキュリティ強化から複合機やPOSレジ等ハード機器との連携まで、ご利用シーンに合わせて必要なオプションのご提案も可能です。

メイン機能

使いたい機能だけを選べます



業務連絡 P10・11

本部からの指示内容、店舗の実施状況や報告内容を役割に応じて見やすく管理できます。



実施率分析 P12・13

業務連絡の回答率を、指示者・内容、回答者別と多角的に分析でき、効果的にオペレーションを改善できます。



店舗報告 P14・15

店舗の様子を画像で報告することにより、店舗スタッフが手間をかけることなく、本部が状況を正確に把握することができます。



売場改善 / VMD P16・17

売場画像をデータベース化することで、VMDを効果的に実施・検証することができます。



アンケート P18・19

本部から店舗向けにアンケートを出すことができます。



コミュニティ P20

時間や場所を問わずに、好きなタイミングで情報共有や問い合わせ、意見交換ができます。



イベント管理 P21

セールやキャンペーンなど、全体のイベントを共有できます。



週報 P22・23

店舗からの報告を串刺し分析。「売場改善 / VMD」機能と一緒に活用することでより効果的に店舗分析ができます。



ファイルBOX P24

規定や契約書、マニュアルなどの文書を保管 / 共有できます。



掲示板 P24

エリアや売場セクション、ブランド毎での通達事項やお知らせを掲載できます。

オプション機能 さらに便利な追加機能もご用意しています。



動画配信 P25

マニュアルや社長メッセージなどの動画を、ダウンロードせずに閲覧できます。



許諾 P28

フランチャイズチェーン業態で、加盟店に対して、各種許諾ができます。



備品注文 P28

店舗で使うさまざまな備品を、本部に注文できます。本部は各店の発注状況を一元管理できます。



売上速報 P28

POSレジ連動により、販売状況のダイジェストを把握できます。

店舗Linkle ポータル画面

自分(自店)に関する新着情報やタスクだけが整理された状態で表示されます

店舗Linkle 有楽町店 2020年11月20日(金)

業務連絡 イベント 掲示板 コミュニティ アンケート ファイルBOX 店舗報告 VMD 通報 売上速報 分析 動画

お仕事の予定 今日 表示期間: 2020/11/20 ~ 2020/11/26

	11/20 (金)	11/21 (土)	11/22 (日)	11/23 (月)	11/24 (火)	11/25 (水)	11/26 (木)
全体	SALE	SALE	SALE 22:30 [TV] 社長出演	SALE	冬季限定品発売開始	新人研修	新人研修
個別		☑ クレンリネスチェック			年末調整の提出について		[追記] インフルエンザ予防接種
東京	くもり 23 / 19 / 30%	晴れ時々くもり 20 / 11 / 10%	晴れのちくもり 19 / 10 / 30%	くもり時々晴れ 15 / 10 / 30%	晴れ時々くもり 15 / 8 / 20%	晴れ時々くもり 15 / 8 / 20%	晴れ時々くもり 15 / 7 / 20%

業務連絡

期限経過!! 表画像報告
【画像付きで】ランキング報告をお願いします
2020/11/11 (水) ~ 2020/11/14 (土) システム管理者(システム管理者)

期限経過!!
温度管理表の提出をお願いします
2020/11/02 (月) ~ 2020/11/06 (金) 菅野 宏(営業統括部)

New 【追記】インフルエンザ予防接種
2020/11/02 (月) ~ 2020/11/26 (木) 本間 さとみ(総務部)

New 年末調整の提出について
2020/10/26 (月) ~ 2020/11/24 (火) 河野 浩正(人事部)

売上速報

売上額(万) 客数

日付	売上額(万)	客数
11/12	250	400
11/13	50	100
11/14	100	200
11/15	50	100
11/16	50	100
11/17	50	100
11/18	50	100
11/19	50	100

店舗報告

New ノズルから水漏れ
2020/11/04 (水) 原宿店

New 紅茶の日提案
2020/11/02 (月) 原宿店

New お客様紹介: 30代 K様
2020/11/02 (月) 原宿店

アンケート

10周年記念限定ノベルティのアンケート
2020/10/12 (月) 本郷太郎(店舗サポート部)

New クレンリネスチェック
2020/11/19 (木) 本郷北都(店舗サポート部)

紙袋の必要枚数を教えてください
2020/11/18 (水) アパレル事業部(アパレル事業部)

Copyright(C) Hokuto System Co.,Ltd. All rights reserved. ページトップ



外出先では
タブレットやスマホで確認



業務連絡

業務連絡に対する店舗の報告内容や実施状況を、役割に応じて見やすく管理できます。

連絡を送る

連絡を見る
実施する

実施状況を
確認する

アドバイス
再実施

POINT カンタン操作

本文の作成はWordやブログのようにカンタンに作れます。

宛先の指定には「部署」「役職」の他、よく送る相手を任意にグルーピングできるので、目的や内容に応じて使い分けることができます。



コメント

送信者への質問等はこちらを利用ください。

965

はい、ボードの状況を把握する目的なので店内の報告のみで大丈夫です。

コメント

添付ファイル

選択

AP原宿店

ap原宿店 2020/01/17 13:40

おつかれさまです。原宿店は店外にボードを置けないため、店内のメニューのみになります。そちらの報告でよろしいでしょうか？

POINT 指示に対する質問も簡単

一斉配信された指示に対する質問やコメントもつけられます。

どの店舗からコメントが来たか一目でわかるので確認漏れもありません。

お疲れ様です。各位、今週のメニュー黒板の報告をしてください。



添付ファイル

ファイルBOX リンク

回答内容

メニュー黒板の他に、卓上にもボードを設置しているので合わせて報告します。

報告画像

アップロードした画像

・アップロードした画像を編集または削除する場合は、対象の画像を選択して「編集/削除」ボタンを押してください。



選択中の画像

添付ファイル

POINT 報告作業も楽々

実施結果は画像を使って報告できます。

「店舗Linkle」をタブレットで運用している場合は、「画像を追加」を選びカメラを起動させて撮影すれば、そのまま撮影画像を投稿できます。

写真撮影した画像に直接手書きで補足することも可能です。

重要度	タイトル	宛先	状態	回答状況
	コメントあり メニュー黒板の報告をしてください	apたまプラーザ店, ap二子玉川店, ap成田空港店...	未完了	未読 4, 開封 4, 完了 3, 総数 11
表画像報告	【青果】今週の陳列報告	東日本, ap原宿店, ap有楽町店...	未完了	未読 4, 開封 4, 完了 3, 総数 11
	新商品ののぼりを設置してください。	apたまプラーザ店, ap二子玉川店, ap成田空港店...	未完了	未読 9, 開封 2
	半期レポートの提出	全社員	強制完了	未読 0, 開封 0
	来期方針について	全社員	完了	未読 0, 開封 0

POINT 実施状況が見える

指示した全店の実施状況を一覧で確認できます。店舗からの報告画像やコメントを並べて比較したり、実施していない店舗への催促も簡単です。

所属	名前	進捗	開封日時	回答日時	回答内容	画像報告	添付
ap原宿店	AP原宿店	完了	2020/01/16 14:51	2020/01/16 14:54			
ap渋谷店	AP渋谷店	完了	2020/01/16 14:54	2020/01/16 14:56			
ap吉祥寺店	AP吉祥寺店	完了	2020/01/16 14:58	2020/01/16 15:01	メニュー黒板の他に、卓上にもボードを設置しているので合わせて報告します。		

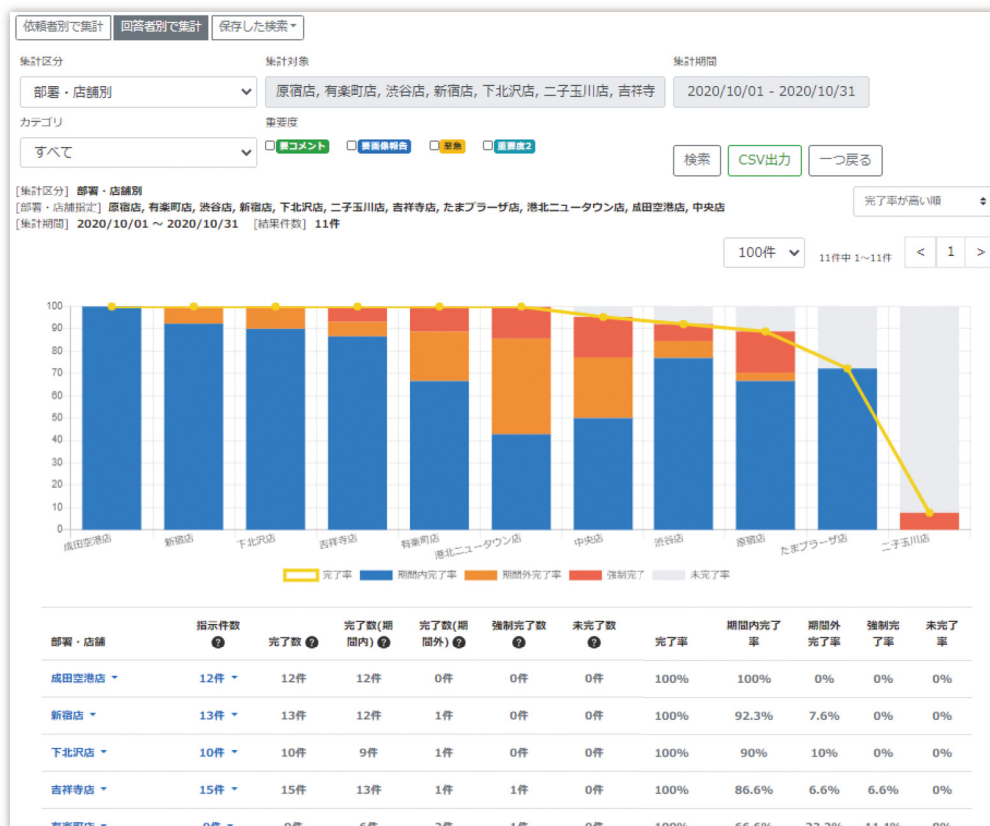
実施率分析

業務連絡で本部から店舗へ指示を出した際の実施結果を分析する機能です。
回答結果を多角的に分析し、実施率向上におけるボトルネックを探ることができます。



回答者における実施率集計

回答者ごとに完了率を見える化することで、実施率のバラつきをチェックできます。

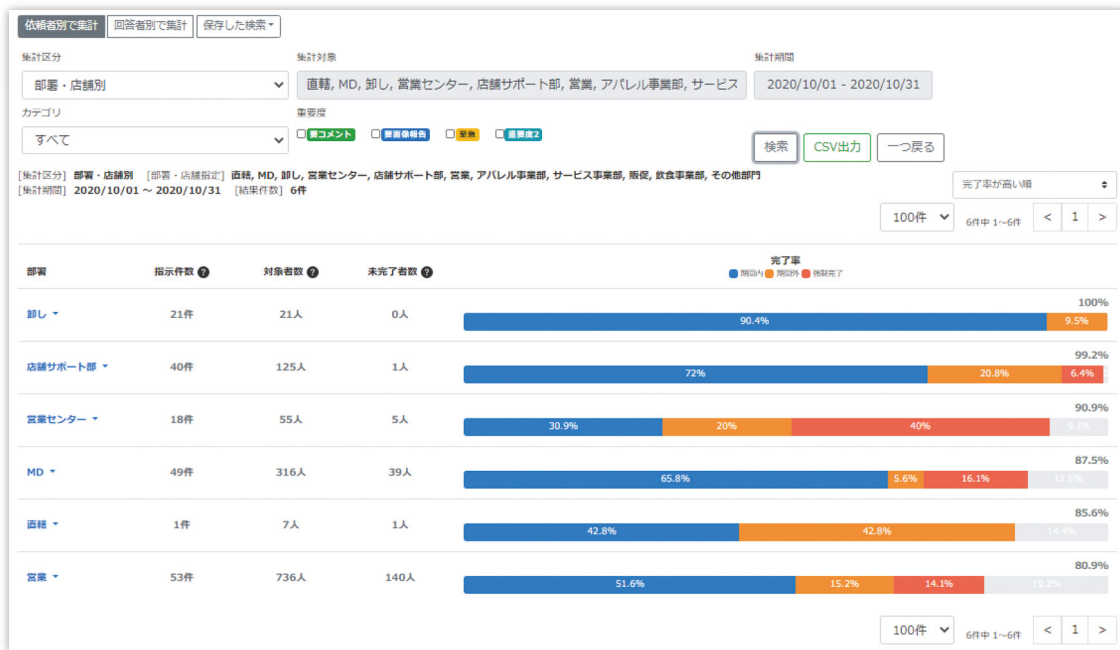


POINT

実施結果を ■ 期間内 ■ 期間外 ■ 強制完了 ■ 未完了 ごとに表示できます。

指示に対する実施率集計

指示を出してから実施完了するまでの対処傾向を知ることができます。

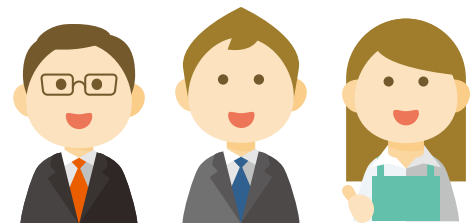


POINT

『ユーザー別』『依頼別』に実施者の回答率を表示できます。

『送信側の業務連絡の見直し』を重視する理由

回答率が悪い本部の指示を分析することで、本来の目的である“店舗オペレーションの改善”や“売上向上”におけるボトルネックの洗い出しを推進しています。



指示が重複している

『指示ルートの見直し』

指示側の本部とSVで指示範囲に関するルールを明確にした。

新人SVの担当店舗への指示が無視されがち

『指示の明確化』

指示のあいまいさや指示への納得感がないのが理由。先輩が送信前にフォローをしよう。

いつもA店の期限超過が多い

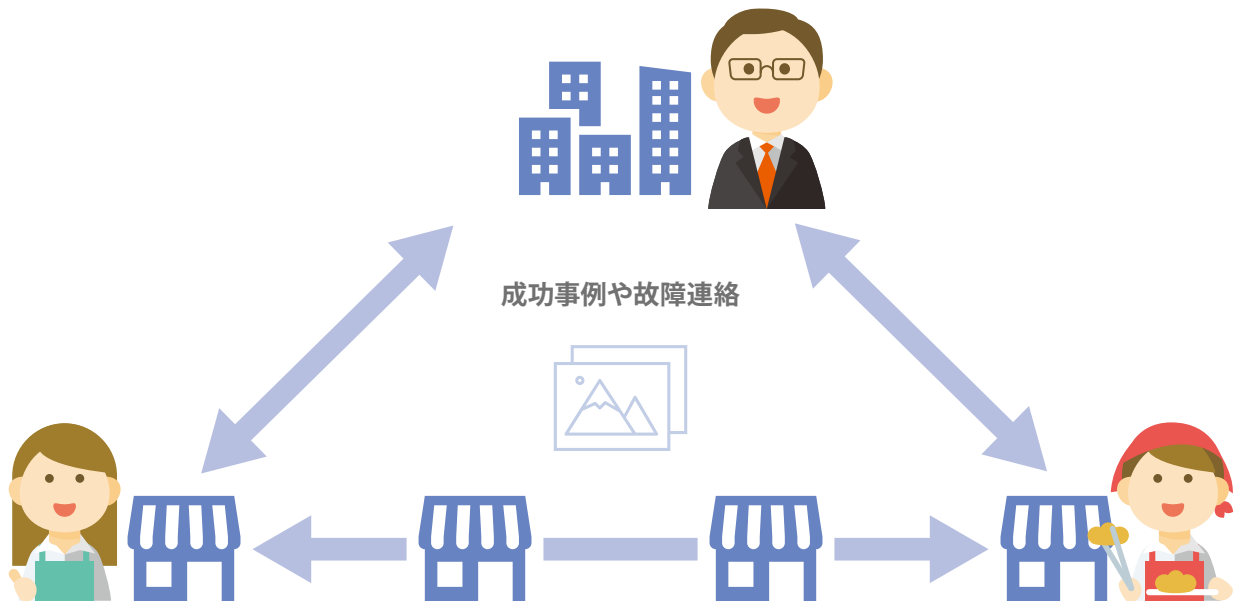
『店舗の状態把握』

人手不足が深刻で店長の負担が大きいようだ。ヘルプの手配も検討しよう。



店舗報告

店舗から本部へ自由に画像報告できます。報告に対してコメントをつけることで、SNS のようなコミュニケーションが可能です。本部の許可した画像は全店舗で共有できます。



各店の状況を把握する

POINT 必要な画像を条件検索

【キーワード】で検索可能です。

“故障”“バックヤード”といった定期チェックから、“お客様紹介”“キャンペーン”といった過去のイベントの取り組みを管理できます。

トップページ > 店舗報告一覧

全て 全店公開 非公開

1 (1/1)

新規作成

全店舗表示 BookMark表示

BookMark

ap原宿店
ap有楽町店
ap渋谷店
ap新宿店
ap下北沢店
ap二子玉川店

全店舗

東日本
西日本

絞り込み

投稿日

開始日 2019/05/01

終了日 2020/01/31

キーワード (全て表示する)

故障 お客様紹介 POP イベント

キャンペーン

バックヤード 店外

権限

キーワード管理

絞り込む

<p>2020年1月22日更新 ap新宿店</p> <p>お客様紹介: 20代女性A様 - 7キロ</p>	<p>2019年10月2日更新 ap有楽町店</p> <p>お客様紹介 C様</p>	<p>2019年9月20日更新 ap吉祥寺店</p> <p>ヨガイベント</p>
<p>2019年9月19日更新 ap渋谷店</p> <p>トレッドミル ベルト不具合</p>	<p>2019年9月19日更新 ap原宿店</p> <p>女子更衣室 壁紙の破れ</p>	<p>2019年9月19日更新 ap下北沢店</p> <p>ボルダリングイベント</p>
<p>2019年9月18日更新 ap吉祥寺店</p> <p>2F_リラクスペースについて</p>	<p>2019年9月18日更新 ap新宿店</p> <p>ダンベル台の交換依頼</p>	<p>2019年9月18日更新 ap渋谷店</p> <p>物販販売強化</p>

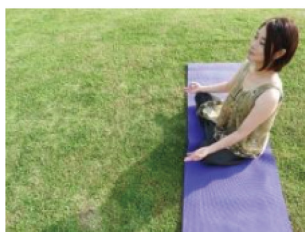
トップページ > 店舗報告詳細

投稿日：2020年01月12日（更新日：2020年01月22日）

原宿店



1



2



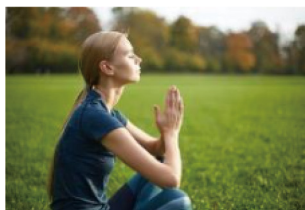
3



4



5



6

野外でのヨガイベントを実施したときの様子です！

全店舗公開する

この投稿のキーワード

イベント

サービス お客様紹介

発言 1000

添付ファイル

選択

発言する

アパレル事業部（アパレル事業部） 2020/01/22 21:12

地道なお声かけと、さらに添付のようなDMも送って告知を頑張った成果が実りましたね。他の店舗もぜひ参考にしてほしいです。



ヨガイベント告知DM.PNG

✕

原宿店（原宿店） 2020/01/17 20:52

会員様がお友達を連れて参加されて、2名新たに新規会員に登録いただきました！

新宿店（新宿店） 2020/01/17 20:40

すごく楽しそう！いいですね！うちの店舗も実施したいです。

POINT 画像報告&コメント機能

端末のカメラ機能で撮影した画像を直接登録できます。

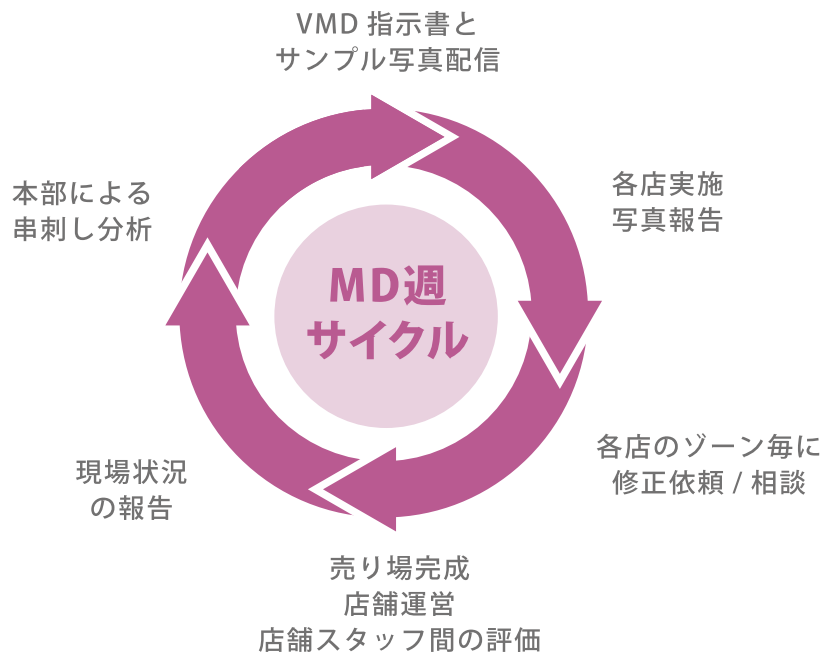
報告画像に対してSNSのようなコメントを付けられるので、ユーザー同士でフィードバックや連絡事項を共有できます。

コメントにはファイル添付も可能です。他店から販促イベントに使用した資料を求められたときや、故障報告の際の補足資料なども同時に共有できます。



売場改善 / VMD

アパレルや雑貨などの専門店で、VMD 計画に基づいたディスプレイを一括で管理できます。短期的な売り場のチェックにとどまらず、時系列での分析や成功事例を共有することも可能です。

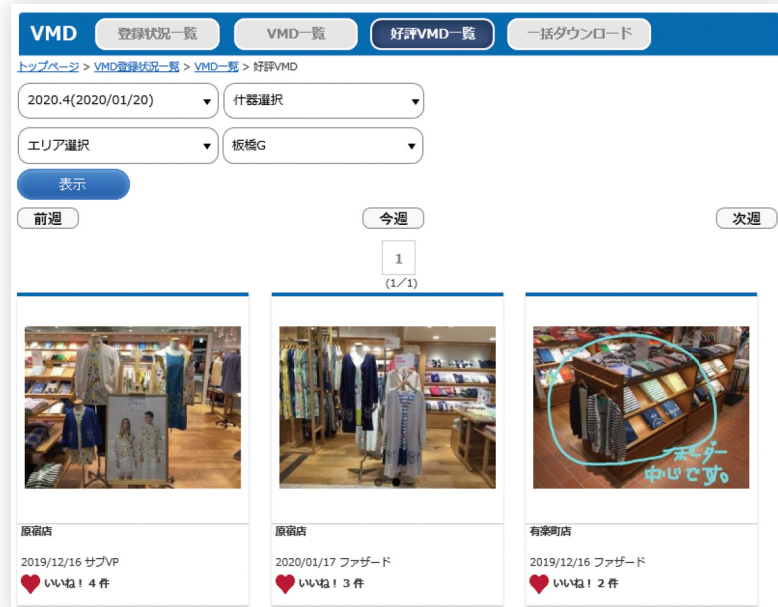


POINT いいね!機能

本部・他店からいいね!のフィードバックを受けられます。

いいね!が多い店舗を参考にするなど、評判のいい売り場を成功事例にし、スピーディに横展開可能です。

また、店舗スタッフのモチベーションを向上できます。



POINT ディスプレイを多角的に分析

展開什器別、業態別、MD週別と時系列で売り場の推移をチェックできます。
その際指示に用いた指示書や指示画像と照らし合わせてチェックできます。

VMD 登録状況一覧 VMD一覧 好評VMD一覧 一括ダウンロード

トップページ > VMD登録状況一覧 > VMD一覧

店舗ごとに見る 店舗を比較して見る 店舗什器を時系列に見る

2020.4(2020/01/20) ▼

東日本 ▼ 板橋G ▼

原宿店 ▼

表示 指示書登録 指示書表示 指示画像表示

前週 今週

ファザード NEW

1000



発言

原宿店 2020/01/17 15:42
修正しました。

いいね! 3件 板橋歩美 2020/01/17 15:42
トルソーのコーディネートをもう少し明るくできますか?

本部未確認

メインVP

1000



発言

原宿店 2020/01/16 16:40
P:B比が4:6,5:5になってきていて、プロパーでの売り上げも取れるようになってきていますが、セール品を縮小するにはセール品の在庫が多いため今週末までVP、店頭側壁面はセール品を引き続き展開しています。

いいね! 1件

本部確認済み

サブVP

1000



発言

いいね! 4件

本部確認済み

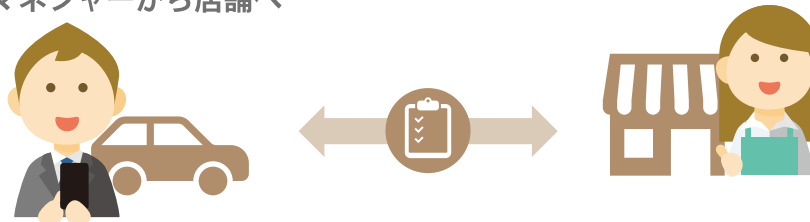
☑ アンケート

設問を作成し、任意の宛先に送付できます。
回答状況や回答結果を確認・分析して業務に役立てることができます。

本部から SV・エリアマネージャーへ



SV・エリアマネージャーから店舗へ



トップページ > アンケート > 新規登録

各項目を入力して、下部の「確認」ボタンを押してください。

アンケートタイトル*	<input type="text" value="クレンリネスチェック"/>
アンケート閲覧者選択	<input type="text" value="店舗サポート部, サービス事業部"/> <input type="button" value="選択"/>
アンケート回答期限*	<input type="text" value="2020/01/15"/> ~ <input type="text" value="2020/01/18"/>
項目 1	記述 <input type="text" value="実施者の名前を回答してください"/> <input checked="" type="checkbox"/> 必須
項目 2	選択 (単) <input type="text" value="駐車場にゴミや落ち葉はないか*"/> <input checked="" type="checkbox"/> 必須 回答 1 <input type="text" value="YES"/> 回答 2 <input type="text" value="NO"/> 回答 3 <input type="text"/> 回答 4 <input type="text"/> 回答 5 <input type="text"/> 回答 6 <input type="text"/> 回答 7 <input type="text"/> 回答 8 <input type="text"/> 回答 9 <input type="text"/> 回答 10 <input type="text"/>
項目 3	数値 <input type="text" value="かかった時間を報告してください"/> <input checked="" type="checkbox"/> 必須

アンケート作成画面

「コメント回答」「数字回答」「選択回答」から回答方式を選んで設定できます。

業務連絡機能と同様に、宛先を任意のグループから選ぶことや回答期限を設けることができます。

アンケートの回答

11日(火) 12日(水) 13日(木)

研究会

アンケート
 週報

各項目の入力欄に記入して確認を押してください。

今後の限定メニューの販売計画を立てる上で 完了期限：2019/09/24

発信者：店舗サービス部 磯野波平

1 春メニューフェアの名称アイデアを募集します（例：春爛漫スイーツフェア）
文字入力

2 春限定メニュー 目標合計出数 ※半角数字
半角数字

3 店舗一押しメニュー名（春限定メニューの中から）
 苺どっさりパフェ さくらジェラート 白桃とさくらんぼのフルーツポンチ

確認 戻る

POINT 回答期限日をTOPでお知らせ

TOP ページのカレンダーに回答期限日が表示されますので、回答忘れを防ぐことができます。

回答状況と回答結果の確認

期限	件名	件数			
2020/12/11	教育セミナーの受講について 回答結果をダウンロード	未読 61	開封 21	完了 71	総数 153

CSV

個別進捗確認

教育セミナーの受講について

未読 61 開封 21 完了 71 総数 153 検索

1 2 3 4 5 次へ (1/8)

No.	部署	役職	名前	開封日時	進捗	コメント
1	総務部	役職なし	本間 さとみ	2020/11/19 14:51	完了	
2	総務部	役職なし	砂川 真一	2020/11/19 15:31	完了	
3	人事部	役職なし	中尾 真	2020/11/19 15:32	完了	
4	人事部	役職なし	河野 浩正	2020/11/19 15:32	完了	
5	人事部	役職なし	喜多 千夏	2020/11/19 15:32	完了	

POINT 回答状況の確認

未回答の店舗や回答済みの店舗を一覧ですぐに確認できます。回答結果はCSVでダウンロードが可能で、社内の報告資料や他システムへの取込にご利用いただけます。



コミュニティ

社内 SNS として店舗の成功事例や在庫状況の共有、ヘルプの問い合わせなど幅広い用途で利用できます。



メニューエリア
自分の投稿やお気に入りの発言など、重要な発言へすぐにアクセスできる便利な機能メニューです。

メッセージ
ルームでの発言とは別に、ユーザ個別に宛先を指定してメッセージを送れます。

発言ボタン
発言した内容はすぐ下に時系列順に並びます。

ルームメンバー
現在開いているルームに参加している人を表示します。

ルーム一覧
話題をジャンルごとに区切ったり、役職・部署ごとや個人単位で閲覧権限を設けたりできます。

返信コメントエリア
発言に対する返信コメントが表示されます。コメントでも画像やドキュメントを添付することができます。

コミュニティ
一般モード 管理モード

成功事例トーク

店舗で独自にやっている工夫があったら投稿してください

+ 発言
88 ルームメンバー

検索

(1/1)
<
1
>

新宿店
(新宿店)

2020/01/12 20:06

うちの店舗のバイトの子の話なのですが、毎月占いをチェックしてラッキーカラーをお勧めしていました！接客中、色で迷っているお客様に星座を聞いて、ラッキーカラーに近いほうで勧めるそうです。そばで見ているほどなあって思いました。

★
♥
3

\ 新宿店さん、アパレル事業部さん、他1名がいいね！しています /

原宿店
(原宿店)

2020/01/17 20:19

とってもいいですね！うちの店舗でも真似します！

♥
1

\ アパレル事業部さんがいいね！しています /

すべてのコメントを見る (1)

コメント入力

添付ファイル
選択
送信する

イベント

セールやキャンペーン、店長会議などのイベントを共有できます。

イベント入力画面

全社共通のイベントは「全体イベント」に、部署内や店舗などの限定イベントは「個別イベント」と、予定ジャンルを視覚的に把握できます。

全体イベント | 個別イベント

2020年1月

部署・店舗: 有楽町店 | グループ: 有楽町店 | 新規登録する

日	曜日	イベントタイトル
1	水	
2	木	
3	金	
4	土	
5	日	
6	月	
7	火	
8	水	
9	木	
10	金	
11	土	
12	日	
13	月	
14	火	
15	水	
16	木	
17	金	
18	土	
19	日	
20	月	
21	火	

詳細設定

発行者: 有楽町店 有楽町店

対象: 有楽町店 [選択]

タイトル* (100文字): 館イベント

日付: 2020/01/18 ~ 2020/01/18

背景色: 無 橙 水 灰 紫 緑 茶 赤 青 黄 黒

内容 (3500文字): ポイント5倍DAY!

保存 | 閉じる

お仕事の予定 今日 表示期間: 2020/1/17 ~ 2020/1/23 業務連絡 アンケート

	1/17 (金)	1/18 (土)	1/19 (日)	1/20 (月)	1/21 (火)	1/22 (水)	1/23 (木)
全体	SALE	SALE	SALE	店長会議	研修 接客コンテスト	研修 接客コンテスト	研修
個別		館イベント		臨店の連絡です		催事イベントの結果について	
東京	くもりのち雨が雪 8 / 7 / 60%	雪か雨のちくもり 4 / 4 / 50%	くもりのち晴れ 7 / 7 / 10%	晴れ 9 / 8 / 0%	晴れ 8 / 6 / 0%	晴れのちくもり 6 / 6 / 10%	雨のちくもり 5 / 5 / 30%

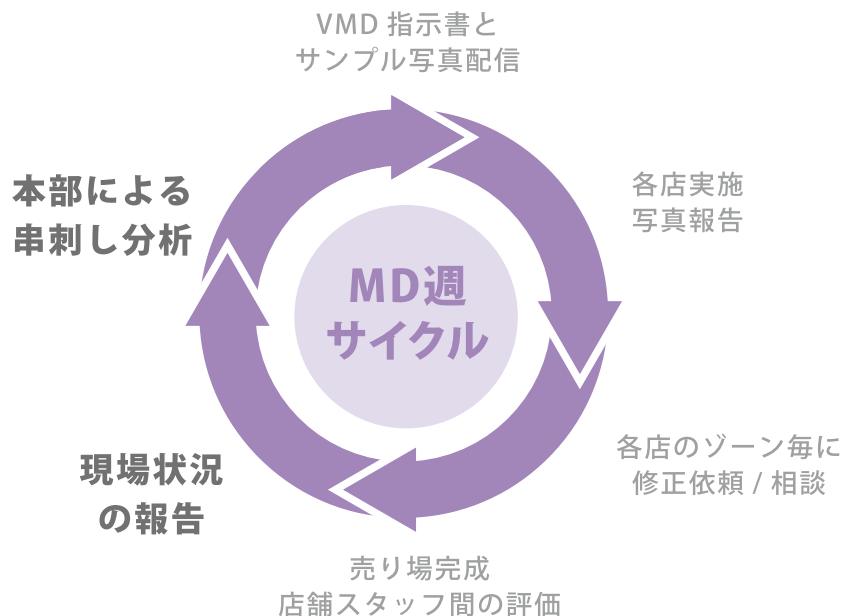
TOP のカレンダーに登録・表示

登録されたイベントは TOP 画面の「お仕事の予定」カレンダーにも表示されます。



週報

店舗にとって負担になりがちな報告作業を効率的に行えます。
 本部は提出・未提出といった一元管理のほか、本部部門毎に必要な情報に絞って各店の報告を一覧化できるため、速やかに分析業務に入ることが可能です。



POINT 一覧画面

本部は各店舗の報告状況が一目で確認できます。

週報
登録状況一覧
まとめてみる

トップページ > 週報一覧

2020.4(2020/01/20) ▼

東日本 ▼

板橋G ▼

店舗選択 ▼

検索

前週

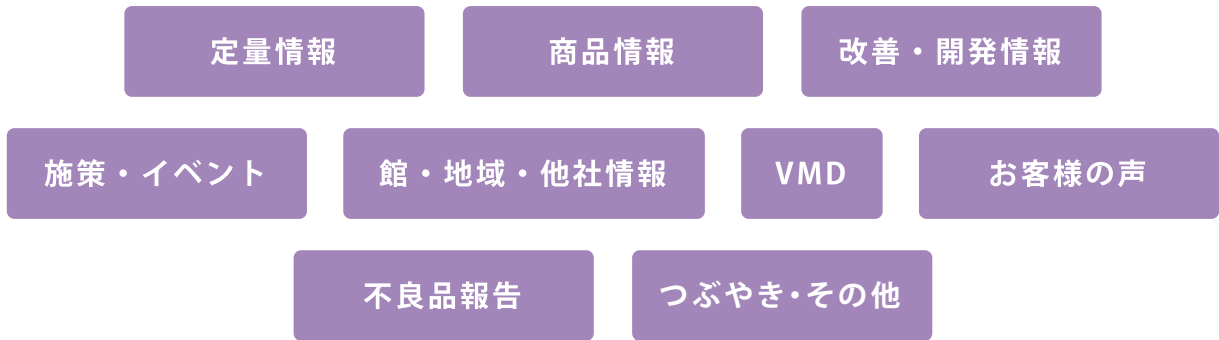
今週
(1/1)

次週

MD週	店舗	ステータス	更新日時	記入者
2020.04	原宿店	S V 確認済み	2019/12/20 14:40	松本
2020.04	有楽町店	S V 確認済み	2019/12/20 10:10	松本
2020.04	渋谷店	S V 確認済み	2019/12/20 15:04	毛利
2020.04	新宿店	未作成		

必要な項目をカスタマイズ管理

タブレット上で効率的に報告でき、外出先でも簡単に報告確認が行えます。報告に必要な項目は、カスタマイズ対応により細やかに対応可能です。



POINT まとめてみる

異なる店舗の報告を、項目ごとにまとめてみることができます。

週報
登録状況一覧
まとめてみる

トップページ > Shopレポート一覧 > Shopレポート まとめて見る

定量情報

商品情報

改善・開発情報

施策・イベント

館・地域・他社情報

VMD

お客様の声
不良品報告

つぶやき
その他

2019.53(2019/12/25) ▼

東日本 ▼

板橋SV ▼

検索

ステータス	情報内容	他社名	施策・イベント内容	動向
原宿店				
提出済み	館・地域情報			隣のショッピングモールでイベントがあったため、館自体に人が少ないです。
	他社動向	HOKUTO	秋物初セール10%OFF	寒かったせいか冬物のプロバーを手に取るお客様も多かった様子。逆にセールの動きが悪かったようで、そうそうにメインVPを切り替えていました。来週から同じフロアで催事予定とのことです。
	他社動向	HOT	2点以上ご購入で20%OFF	セール商品の中だと今後も使えるロンTや柄モノなどの季節を問わずアイテムの動きが良いとのことです。来月からメンズスペースを無くし、すべてレディースに変更する様子です。SNS上で人気上昇中のオリキャラのトップスも推していました。
他社動向	HSC	2点で10%OFF、3点で20%OFF 冬物アイテムカタログの配布	情報番組に取り上げられたため、幅広い年齢層が来店した様子。そのためセールもプロバーも動きがよかった様子。メディア露出用に冬物アイテムカタログをレジ配布+各什器にも配置していました。ちなみに当店もポイントカードを持っていない新規様がいつもより10%程多かったです。	
有楽町店				
提出済み	館・地域情報			館の親子向けイベントのせいか、午前中にファミリー層が多く見受けられました。
	他社動向	HOT	ギフト商品2万円以上ご購入で送料無料 SNS登録でその場で使える10%OFFクーポンプレゼント	立地的にこの店舗は親子3代での来店が多いため、ギフト需要も高い。ベビーギフトの需要が高いとのことで90cmは欠品中。ちなみに店頭在庫がなくてもwebストアに在庫があれば、店頭での支払いOKのサービスも実施中とのこと。合わせて親子でお揃いのアクセサリーに対する反応が良い様子で、館パンフレット掲載アイテムの中で問い合わせNo.1とのことでした。
	他社動向	PS	特になし	日が落ちるのが早いせいか、当店含めて夕方からの引きが早かった様子。大きな変化は感じませんでしたが、店長と社員が人事異動で変更になっています。方針が変わったのか、ターゲットを大人の女性向けに切り替えた印象。引き続きチェックしていきます。



掲示板

エリアや売場セクション、ブランド毎での通達事項やお知らせを掲載できます。

TOP ページ 新着通知

掲示板

New おはようテレビに特集されます **社内報**

2020/02/06 (木) アパレル事業部(アパレル事業部)

食中毒に注意してください。緊急告知

2020/01/01 (水) 飲食事業部(飲食事業部)

【新店】札幌店OPEN 新店情報

2020/01/02 (木) 飲食事業部(飲食事業部)

▼ 掲示板 **10**

- 総務部
- 販売促進
- 定例連絡
- アイテム別速報
- 食品衛生管理
- 実演販売者の入店管理
- 掲示済みBOX
- 掲示待ちBOX
- 下書きBOX

↑ ↓ 作成 変更

POINT 権限設定

カテゴリごとに投稿権限、閲覧権限を設けることができます。



ファイルBOX

店舗のマニュアルや商品情報などの文書を店舗 Linkle 内に保管できます。さらに確実に目を通してほしい場合、業務連絡等で閲覧を促すことができます。

POINT かんたん取り込み機能

マニュアルやファイルをドラッグ&ドロップで簡単にアップロードできます。

またフォルダ構成を含めたZIPファイルをアップロードすることで、そのままの構成でシステムに取り込めますので、複数のファイルを一括で更新できます。

トップページ > ファイルBOX

ファイル名検索

Top > 申請書類

新規 ▼

- カテゴリ作成
- ファイルアップロード
- ファイル一括アップロード (Zip形式)

	更新日時	ファイルサイズ	
<input type="checkbox"/>	2019/02/20 19:08:00	17.7KB	<input type="button" value="削除"/>
<input type="checkbox"/>	2019/02/20 19:08:00	17.7KB	<input type="button" value="削除"/>
<input type="checkbox"/>	2019/02/20 19:08:00	17.7KB	<input type="button" value="削除"/>
<input type="checkbox"/>	2019/02/20 19:08:00	17.7KB	<input type="button" value="削除"/>

▶ 動画配信 (ストリーミング)

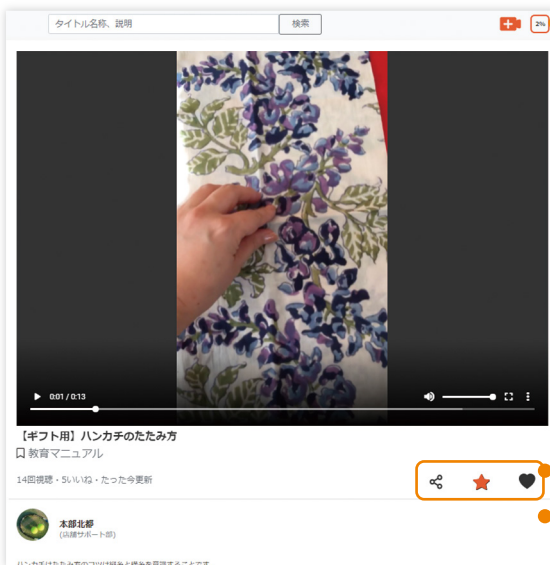
社内向けの動画を一般の動画配信サイトではなく、セキュアな環境で簡単に共有できます。



POINT 豊富な動画共有設定

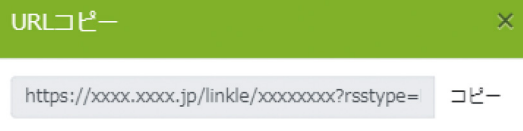
『新人用マニュアル』『商品情報』『事業計画』などカテゴリを分けられる他、『全社員』『〇〇店限定』など細やかな閲覧・書込制限が可能のため、様々な用途で利用できます。

POINT 閲覧画面



現在の使用量(データ転送量)を%で表示

共有用のURL生成やお気に入り、いいねボタン



動画の補足説明



その他便利機能

店舗Linkleは実行力を高めるための様々な工夫がされています。

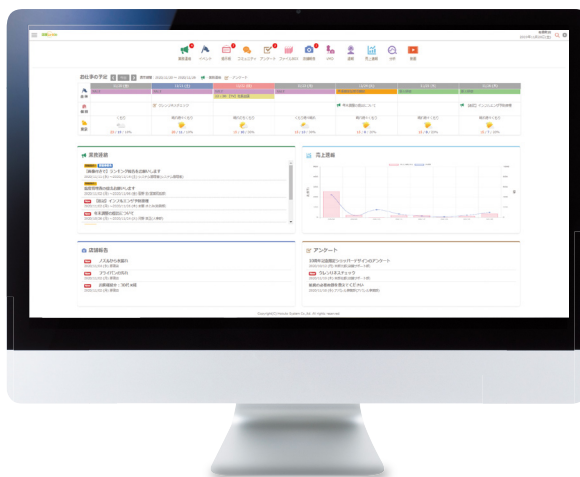
POINT あらゆる端末に合わせた表示

店舗スタッフ向けに必要なアイコンだけを表示させたトップページにするなど、利用状況に応じた表示が可能です。

タブレット



PC



スマートフォン



パソコン作業中に

POINT 未読通知機能

店舗Linkleを起動していなくても、自分宛の情報が未読の場合にプッシュ通知されます。普段店頭に出ている店舗スタッフや外出が多いSVも見逃しがなくなります。

※Windows8.1/10上で動作するアプリケーションです。



外出先でも

POINT Web push通知

スマートフォンにプッシュ通知が来るので外出先での確認がスムーズです。

※推奨環境

対応OS Windows/Android

対応ブラウザ Microsoft Edge/Google Chrome

安心して導入・ご利用いただくために

オプション

データ
センター

コンサル
ティング

オプションサービス

様々なオプションで店舗業務をさらにアップデート

オプションの中から好きなアプリケーションを選定し、いつでも追加運用できます。マッチするオプションが無い場合でも、お客様個別にカスタマイズも承ります。

EDW連携

複合機*のタッチパネル上から店舗Linkleのフォルダーを選び、スキャンするだけで取り込みできます。さらに複合機からダイレクトに印刷・出力できます。パソコンの操作なしで紙文書の電子化と本部と店舗間での即時共有が可能となります。

※リコー複合機が対象です。

RICOH

売上速報

POSソリューション*との連動により、販売状況のダイジェストを把握できます。各店の売上ランキングや売り場づくりと売上の対比が可能となります。

※NECプラットフォームズが提供する「業種、規模毎に最適なラインナップを誇る」POSソリューションを提供します。

NECプラットフォームズ **RegiGrow**
レジグロウ

備品注文

店舗で使うさまざまな備品を、本部に注文できます。本部は各店の発注状況を一元管理できます。

E-KAU
イーカウ

クラウドメール

店舗Linkleと連動して、クラウドメールサービス*を提供します。

※サイバーソリューションズが提供する「日本企業に必要な機能を網羅した圧倒的に使いやすい」メールシステムです。

 **CYBERMAIL Σ**

許諾

本部様がFC店に対して規約改定などの許諾を、Web上で取り交わせる機能です。

セキュアブラウザ

モバイル端末からの情報漏えい防止とWebアプリケーションの不正アクセス防止を実現します。

※TOKAIコミュニケーションズが提供するデバイス認証機能を兼ね備えたセキュアブラウザサービスです。

 **OneOffice SafeGate**
ワンオフィス・セーフゲート

ご利用後の段階的なオプション追加も可能です。お気軽にご相談ください。

信頼・安心・安定のデータセンターで稼働

信頼性の高いファシリティ

大地震に耐えられる耐震性ビル

防火・耐火構造ビル

UPS、自家発電設備による無停電電源供給

万全なセキュリティ

バイオメトリクスやICカードによる認証

24時間カメラ監視

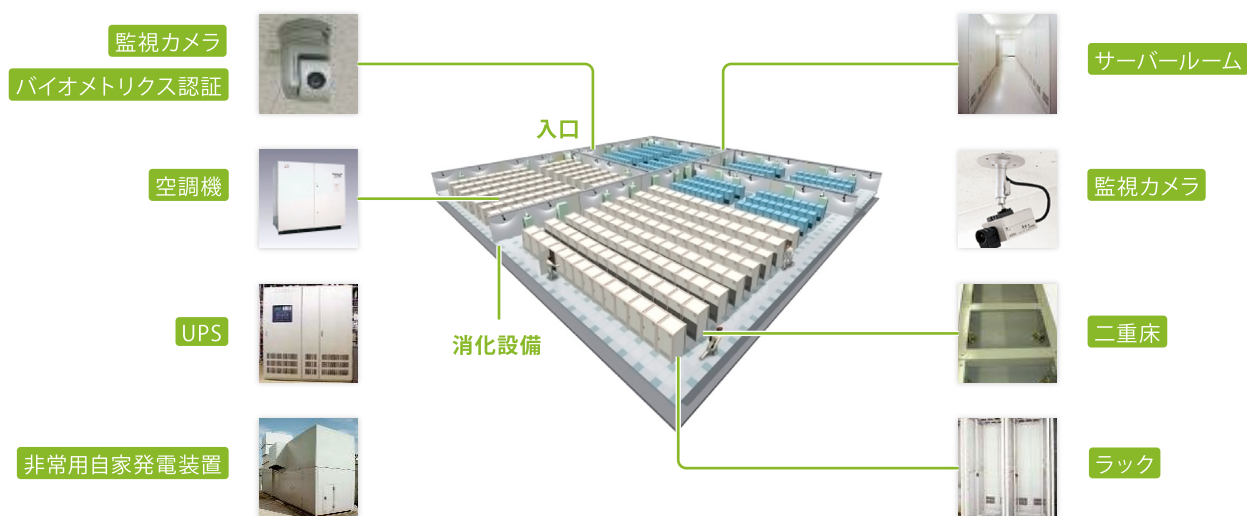
入退館管理

安定・充実したネットワークと基盤

高品質なインターネットバックボーン

HA構成

RAID10相当の構成



ご利用環境

クライアント構成

対応OS	Windows/iOS/Android
対応ブラウザ	Microsoft Edge/Google Chrome/Safari

セキュリティ

「店舗Linkle」では、標準サービスでSSL暗号化通信やデイリーバックアップに対応しています。

導入までのコンサルティング

導入までの間もお客様のご検討にあたり、最大限のサポートをさせていただきます。

稼働開始6～4カ月前

ヒアリング 無償

導入成功に向けてお客様と共に打ち合わせを重ね、ご不明点を解消した上でご判断いただけます。

- ・業務課題の洗い出し
- ・店舗、本部スタッフへのアンケート
- ・システム導入の目的/目標値整理
- ・有償オプション/カスタマイズの必要性検討



ご契約

稼働開始3～2カ月前

ワーキンググループ開催

貴社にてご選定頂いたメンバー数名と弊社スタッフで運用開始に向けた準備を行います。

- ・利用機能の範囲/公開順番を検討
- ・運用ルールの策定
- ・試験運用の計画
- ・マスターデータの登録



稼働開始

説明会

貴社で実施される店長会議や全体集会などのタイミングで、参加者へ弊社スタッフによる店舗Linkleの操作説明を行います。



運用開始

弊社スタッフも現地立ち合いし、操作方法等のお問合せに迅速に対応します。

導入後の運用・活用コンサルティング

運用開始後の定期的なミーティングやシステムバージョンアップの他、軽微なシステム修正や連携を含め長期的に運用をサポートいたします。

1年目

お客様運用状況のご報告

全体的な活用状況に加えご利用が活発な機能や、運用にのっていない機能の整理と活用方法のご提案



2年目

ワーキング開催で課題抽出

店舗や本部の業務効率化のボトルネックになっている部分を抽出し、運用変更や軽微なシステム修正



3年目以降

改善提案

異なる領域のシステムとの連携も含めた業務改善のご提案により、さらなる社内連携の強化と業務効率化の実現

- 運用中に店舗から発生する様々な要望、意見への対応
- システム導入により効率化されたからこそ出てくる新たな課題への対応
- 人事異動などによるシステム運用担当の変更・引き継ぎ

運用・機能の両面から、お客様に最適化した改善提案をいたします。

店舗Linkle

お問い合わせ・お試し・お申込み

30日間無料お試し

ご質問やご要望がございましたら、どうぞお気軽に窓口までお問合せください。

電話

03-3288-7055

メール

sales@hscnet.co.jp

お申込み方法

店舗 Linkle 販売パートナー、または北都システムからお申込み頂けます。

リコージャパン株式会社	NTT コミュニケーションズ株式会社
富士通 Japan 株式会社	NEC プラットフォームズ株式会社
ダイワボウ情報システム株式会社	株式会社インターネットイニシアティブ

製品サイト

<https://hscproduct.com/tenpo/>



東京オフィス
〒102-0083 東京都千代田区麹町2丁目10-2
TEL 03-3288-7055
本社
〒004-0052 札幌市厚別区厚別中央2条3丁目5-11
TEL 011-896-4391 FAX 011-896-7573
HP:<https://www.hscnet.co.jp> Mail:sales@hscnet.co.jp
記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

TL4395