

「チェーンストアお買い物川柳コンテスト」に係るメール誤配信のお詫び

平素は当協会の活動に格別のご理解ご支援を賜わり、ありがとうございます。

さて、2019年11月～12月にかけて実施いたしました川柳コンテスト「うれしい！たのしい！お買い物！ 第8回チェーンストアお買い物川柳 大募集！！」に、ウェブでご応募いただいた皆様あてに今朝がた「応募受付完了」のメールが誤送信される事象が判明いたしました。

ご応募者からのお問い合わせによりこのような事象が判明いたしましたところ、ご関係の皆様にはご心配ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

原因等につきましては現在急ぎ調査中ですが、判明次第、改めてホームページで公表させていただきますので、ご理解賜わりますようお願い申し上げます。

なお、協会のウェブサーバーに対して外部から攻撃等が行われた形跡はなく、個人情報が外部に流出した可能性はきわめて低いものと考えられます。

いずれにいたしましても、関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をお掛けしておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

当協会では、これまで個人情報の取扱いあたり、厳格な取扱い・管理の徹底に努めてまいりましたが、このたびの事象を踏まえてさらなる厳格化を図るとともに、情報セキュリティ対策に万全を期し、再発防止に全力で取り組んでまいります。

2025年 6月11日

日本チェーンストア協会

総務部

電話 03-5251-4600